



Република Србија
МИНИСТАРСТВО СПОЉНИХ ПОСЛОВА
Одељење за имовинско-правне и заједничке послове
Број: 548-14/16
Датум: 14. март 2016. године
Београд

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама («Службени гласник РС», бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку сачињава

ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ
за јавну набавку услуга у отвореном поступку
„Услуга додатног и приватног добровољног здравственог осигурања за
ванболничко и болничко лечење у иностранству запослених МСП-а и
чланова њихових породица за време службовања у иностранству“
редни број ЈН 4/2016

на писани захтев заинтересованог лица, упућен путем електронске поште дана 11. марта.2016 године у 15: 04 часова:

Питање бр.1:

1. Додатни услови пословног капацитета : „ISO 27001:2005 И SRPS OHSAS 18001:2008“

Наручилац је конкурсном документацијом на страни 19/43 за понуђаче предвидео горе наведене спорне додатне услове техничког капацитета:

„Сертификат којим понуђач доказује да има систем пословања усаглашен са захтевом ISO 9001 - системом управљања квалитетом. - Сертификат којим понуђач доказује да има систем пословања усаглашен са захтевом ISO 27001:2005 системом управљања безбедношћу информација. - Сертификат којим понуђач доказује да има систем пословања усаглашен са захтевом SRPS OHSAS 18001:2008 – систем управљања заштитом здравља и безбедношћу на раду.“

У складу са чл. 10. ст. 1. Закона о јавним набавкама, наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију.

Ставом 2. истог члана прописано је да наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког

поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

Чланом 76. ст. 2. Закона о јавним набавкама прописано је да наручилац у конкурсној документацији одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке у погледу финансијског, пословног, техничког и кадровског капацитета увек када је то потребно имајући у виду предмет јавне набавке.

Чланом 76. ст. 6. ЗЈН одређено је да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке.

Понуђач најпре указује да додатни услов **ISO 27001:2005**-систем управљања безбедношћу информација је дискриминаторски постављен, није у логичкој вези са предметом јавне набавке и нарушава начело обезбеђивања конкуренције. Наиме, поверљивост информација из поступка јавне набавке обезбеђује се у складу са ЗЈН, затим нпр. Законом о тајности података, Закона о заштити пословне тајне и другим бројним подзаконским актима. Сам наручилац је дужан да спровођење поступка јавне набавке усагласи са одредбама Закона о тајности података и на тај начин заштити информације.

Само два осигуравача поседују ИСО 27001 и то „Generali Србија“ и „АМС Осигурање“, при чему га „АМС осигурање“ поседује у верзији 2011, а „Generali Србија“ у верзији 2013, односно не поседују га у траженој старијој верзији.

Такође, наручилац ни у једном делу конкурсне документације није предвидео поверљиве информације које ставља на располагање. Понуђач истиче да је на страни 14/43 под тачком 4.12. конкурсне документације предвиђено следеће:

„Дефинисање посебних захтева, уколико исти постоје, у погледу заштите поверљивости података које наручилац ставља понуђачима на располагање, укључујући и њихове подизвођаче

Подаци који се налазе у конкурсној документацији нису поверљиви“.

Републичка комисија за заштиту права у поступцима јавних набавки је у Решењу **бр. 4-00-835/2015 од 10.07.2015. године** заузела исти став:

„Стога, наручилац је по оцени Републичке комисије повредио чл. 76. ст. 6. ЗЈН и члан 10. ЗЈН, тиме што је предвидео да су понуђачи дужни да достављају сертификат система менаџмента безбедношћу информација ISO 27001:2011, имајући у виду да су предмет јавне набавке услуге осигурања, а који захтев није у логичкој вези са предметом јавне набавке и који води ограничавању конкуренције“.

Доказ: Решење Републичке комисије бр. 4-00-835/2015 од 10.07.2015. године

Користећи исте аргументе као и сходну примену горе изнетог става Републичке комисије, понуђач оспорава и додатни услов **SRPS OHSAS 18001:2008**- стандард управљања заштитом здравља и безбедношћу на раду јер није у логичкој вези са предметом јавне набавке и нарушава конкуренцију. Управљање заштитом здравља и безбедношћу на раду није ни у каквој вези са пружањем услуга осигурања, већ би имало смисла тражити поменути сертификат у јавним набавкама које за предмет имају нпр. извођење грађевинско-занатских радова.

Доказ: Увид у интернет странице сертификационих тела

Једино „АМС Осигурање“ поседује тражени сертификат.

С обзиром да се за предметни додатни услов захтева кумулативно испуњење сва три наведена стандарда, апсолутно је неспорно да су сви понуђачи сем „АМС Осигурање“ дискриминисани (под условом да се прихвати стандард ИСО 27001 у верзији 2011, а не у верзији 2005 како је јасно одређено у конкурсној документацији).

Одговор на питање број 1

Наручилац је у Конкурсној документацији за ЈН 4/2016, на страни 19 навео додатне услове које понуђач мора испунити (члан 76. ЗЈН) у погледу сертификата, између осталог и сертификата који се односи на систем управљања безбедношћу информација.

Наручилац је имајући у виду специфичност своје делатности, као и предмет набавке који се односи на додатно здравствено осигурање запослених Министарства спољних послова и чланова њихових породица за време службовања у иностранству, тражио од потенцијалних понуђача да испуне захтев у погледу ISO 27001:2005.

У Конкурсној документацији у делу „Модел уговора“, члан 15. наручилац је између осталог навео :

Заштита података наручиоца

Члан 15.

Осигуравач је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

Осигуравач је упознат са чињеницом да су подаци о запосленима у ДКП РС под ознаком „поверљиво“ те се у складу са тим мора и поступати.

Ово је нарочито важно код закључења уговора о осигурању са изабраним понуђачем, због :

- тога што се сматрају тајним и безбедносим подаци и документа о спољним пословима државе (члан 2. Закона о тајности података "Службени јласник РС" 104/09);
- такође се подаци и документа о запосленима МСП-а и члановима њихових породица у иностранству, сматрају тајним из угла МСП-а;
- запослени МСП-а и чланови њихових породица у иностранству, као могући пацијенти у поступку пружања додатних здравствених услуга (предмет набавке) заштићени су по одредбама Закона о правима пацијената"Службени јласник РС" 45/13, и подаци и документа о њима представљају тајну.

Наручилац ни једног тренутка не жели да доводи у питање одредбе Закона о јавним набавкама и начело поверљивости информација, јер је то прецизно регулисано тим прописом, како то у допису наводи осигурање.

Како се ради о запосленима и члановима њихових породица за време службовања у иностранству, значи, о дипломатама и члановима њихових породица, неопходно је да подаци о њима буду заштићени механизмом који обезбеђује приватност.

Поменути стандарди дефинишу правила и смернице ради постизања оптималног нивоа уређености у пословима у оквиру делатности, обезбеђује жељене карактеристике као што су квалитет, безбедност, поузданост и ефикасност и стално унапређење задовољења клијената, управљање безбедношћу информација и контроле безбедности, односно указује клијентима да се безбедност њихових информација уважава и озбиљно схвата.

У вези са наводима да сертификат ИСО 27001:2005 не поседује ни једна осигуравајућа кућа, вршимо измену конкурсне документације где наводимо следеће:

„Сертификат којим понуђач доказује да има систем пословања усаглашен са захтевом ИСО 27001:2005 системом управљања безбедношћу информација. – или новији У случају достављања понуде од стране групе понуђача, услов поседовања наведених сертификата, испуњава група понуђача заједно“

Што се тиче додатног услова који се односи на **SRPS OHSAS 18001:2008**- стандард управљања заштитом здравља и безбедношћу на раду, Наручилац врши измену конкурсне документације тако што се тражени услов брише.

Питање бр. 2:

2. Додатни услов Медицински позивни центар (Medic Call centar)

Наручилац је на страни 20/43 предвидео спорни додатни услов:

„Медицински позивни сервис (Medic Call centar), са најмање 5 лица са дипломом медицинског факултета који су доступни 24/7“

Доказ : Изјава Понуђача на меморандуму

У складу са чл. 10. ст. 1. Закона о јавним набавкама, наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију.

Ставом 2. истог члана прописано је да наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

Понуђач истиче да сваки осигуравач обезбеђује позивни центар, односно има сарадњу са одређеном асистенском кућом, која прима позиве у било које доба дана и ноћи, пружа све потребне информације и упућује осигуранике у одговарајуће здравствене установе.

Међутим, на начин који је формулисан, овај додатни услов (и то баш под тим називом „Medic Call centar“) испуњава само „Generali Srbija“, што се јасно може видети на интернет страници наведеног осигуравача, чиме је наручилац ограничио конкуренцију.

Такође, чланом 76. ст. 6. ЗЈН је прописано да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке.

Понуђач истиче да захтев за лицима са дипломом медицинског факултета који су доступни 24/7 није у логичкој вези са предметом јавне

набавке јер неће та лица као оператери да пружају медицинску помоћ осигураницима кад наступи осигурани случај, већ овлашћени лекар здравствене установе у коју ће на основу информације позивног сервиса бити упућен осигураник.

Будући да ниједно друштво за осигурање у РС нема сопствени „Медицински позивни сервис (Medic Call centar), са најмање 5 лица са дипломом медицинског факултета који су доступни 24/7“ за рад на

простору ван граница Републике Србије, молимо Вас да појасните да ли укључивање страног сервиса (Medic Call centar) треба третирати као подношење понуде са подизвођачем, и да ли је понуђач дужан да у понуди наведе да ће извршење набавке делимично поверити подизвођачу, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Такође, појасните да ли је понуђач дужан да за подизвођача достави доказе о испуњености услова који су тражени у делу 5. конкурсне документације Упутству како се доказује испуњеност услова.

Одговор на питање број 2:

Додатни услов за Медицински позивни центар (Medic Call centar), је уобичајен сервис у свету за оваку врсту осигуравајућих услуга.

Наручилац је пре свега имао у виду да је ово неопходно, и да запослени МСП-а у иностранству и чланови њихових породица имају на располагању медицински позивни центар и здравствене картице као будући корисници ове врсте здравствене заштите, а не то да ли нека домаћа осигуравајућа компанија има или не Medic Call centar. Уосталом, не мора га имати, може закључити уговор са неким који то поседује и укључити у своју понуду.

Што се тиче испуњења услова од стране подизвођача, у конкурсној документацији, у делу 5., у Напомени, наведено је следеће:

- Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, понуђач је дужан да за подизвођача достави доказе да испуњава услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 3) Закона, а доказ да испуњава услове за тачку 4) дужан је да испуни подизвођач којем је поверено извршење дела набавке за који је неходна испуњеност тог услова.
- Додатне услове из члана 76. Закона, понуђач испуњава самостално.

Дакле, понуђач који наступа са подизвођачем, за истог доставља доказе тражене у делу 5.1) подтачке 1 до 3, док за подтачку 4, доставља само у горе наведеној ситуацији.

Понуђач који наступа са подизвођачем, додатне услове испуњава самостално што значи да за подизвођача не доставља доказе тражене у делу 5.2).

Питање број 3:

3. Испуњавање додатног услова-сертификата у случају групе понуђача

-Да ли додатни услов- сертификате ИСО 9001:2008, ИСО 27001:2005 и SRPS OHSAS 18001:2008 у случају подношења заједничке понуде испуњавају збирно чланови групе понуђача, или сваки појединачно мора поседовати тражене сертификате?

-Да ли сертификат мора да поседује овлашћени члан групе понуђача за укупне послове или део послова који сам извршава?

-Шта значи да уколико носилац посла поседује сертификат само за део посла који он обавља, остале чланице морају поседовати сертификат за свој део посла?

Питања постављамо из разлога што је на страни 20 нејасно формулисано испуњавање тог додатног услова:

„Наведени сертификати морају бити издати од стране акредитованог сертификационог тела. У случају достављања понуде од стране групе понуђача, сертификат мора да поседује овлашћени члан групе понуђача за укупне послове или део послова који сам извршава. Уколико носилац посла поседује сертификат само за део посла који он обавља, остале чланице морају поседовати сертификат за свој део посла“.

Такође, на истој страни пише да додатне услове из члана 76. Закона, група понуђача испуњава заједно, због чега је неопходно разјаснити испуњавање тог додатног услова код групе понуђача.

Одговор на постављено питање 3:

Додатне услове из члана 76. Закона, група понуђача испуњава заједно, што значи да је довољно да један има захтеване сертификате.

Наручилац је на основу члана 63. став 1. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012,14/2015 и 68/15), изменио конкурсну документацију.

Комисија за јавну набавку

објавити на:

- Порталу јавних набавки
- интернет страници наручиоца



Република Србија
МИНИСТАРСТВО СПОЉНИХ ПОСЛОВА
Одељење за имовинско-правне и заједничке послове
Број: 548-14/16
Датум: 14. март 2016. године
Београд

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама («Службени гласник РС», бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку сачињава

ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ
за јавну набавку услуга у отвореном поступку
„Услуга додатног и приватног добровољног здравственог осигурања за
ванболничко и болничко лечење у иностранству запослених МСП-а и
чланова њихових породица за време службовања у иностранству“
редни број ЈН 4/2016

на писани захтев заинтересованог лица, упућен путем електронске поште дана 11. марта.2016 године у 15: 04 часова:

Питање бр.1:

1. Додатни услови пословног капацитета :,ISO 27001:2005 И SRPS OHSAS 18001:2008“

Наручилац је конкурсном документацијом на страни 19/43 за понуђаче предвидео горе наведене спорне додатне услове техничког капацитета:

„Сертификат којим понуђач доказује да има систем пословања усаглашен са захтевом ISO 9001 - системом управљања квалитетом. - Сертификат којим понуђач доказује да има систем пословања усаглашен са захтевом ISO 27001:2005 системом управљања безбедношћу информација. - Сертификат којим понуђач доказује да има систем пословања усаглашен са захтевом SRPS OHSAS 18001:2008 – систем управљања заштитом здравља и безбедношћу на раду.“

У складу са чл. 10. ст. 1. Закона о јавним набавкама, наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију.

Ставом 2. истог члана прописано је да наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког

поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

Чланом 76. ст. 2. Закона о јавним набавкама прописано је да наручилац у конкурсној документацији одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке у погледу финансијског, пословног, техничког и кадровског капацитета увек када је то потребно имајући у виду предмет јавне набавке.

Чланом 76. ст. 6. ЗЈН одређено је да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке.

Понуђач најпре указује да додатни услов **ISO 27001:2005**-систем управљања безбедношћу информација је дискриминаторски постављен, није у логичкој вези са предметом јавне набавке и нарушава начело обезбеђивања конкуренције. Наиме, поверљивост информација из поступка јавне набавке обезбеђује се у складу са ЗЈН, затим нпр. Законом о тајности података, Закона о заштити пословне тајне и другим бројним подзаконским актима. Сам наручилац је дужан да спровођење поступка јавне набавке усагласи са одредбама Закона о тајности података и на тај начин заштити информације.

Само два осигуравача поседују ИСО 27001 и то „Generali Србија“ и „АМС Осигурање“, при чему га „АМС осигурање“ поседује у верзији 2011, а „Generali Србија“ у верзији 2013, односно не поседују га у траженој старијој верзији.

Такође, наручилац ни у једном делу конкурсне документације није предвидео поверљиве информације које ставља на располагање. Понуђач истиче да је на страни 14/43 под тачком 4.12. конкурсне документације предвиђено следеће:

„Дефинисање посебних захтева, уколико исти постоје, у погледу заштите поверљивости података које наручилац ставља понуђачима на располагање, укључујући и њихове подизвођаче

Подаци који се налазе у конкурсној документацији нису поверљиви“.

Републичка комисија за заштиту права у поступцима јавних набавки је у Решењу **бр. 4-00-835/2015 од 10.07.2015. године** заузела исти став:

„Стога, наручилац је по оцени Републичке комисије повредио чл. 76. ст. 6. ЗЈН и члан 10. ЗЈН, тиме што је предвидео да су понуђачи дужни да достављају сертификат система менаџмента безбедношћу информација ISO 27001:2011, имајући у виду да су предмет јавне набавке услуге осигурања, а који захтев није у логичкој вези са предметом јавне набавке и који води ограничавању конкуренције“.

Доказ: Решење Републичке комисије бр. 4-00-835/2015 од 10.07.2015. године

Користећи исте аргументе као и сходну примену горе изнетог става Републичке комисије, понуђач оспорава и додатни услов **SRPS OHSAS 18001:2008**- стандард управљања заштитом здравља и безбедношћу на раду јер није у логичкој вези са предметом јавне набавке и нарушава конкуренцију. Управљање заштитом здравља и безбедношћу на раду није ни у каквој вези са пружањем услуга осигурања, већ би имало смисла тражити поменути сертификат у јавним набавкама које за предмет имају нпр. извођење грађевинско-занатских радова.

Доказ: Увид у интернет странице сертификационих тела

Једино „АМС Осигурање“ поседује тражени сертификат.

С обзиром да се за предметни додатни услов захтева кумулативно испуњење сва три наведена стандарда, апсолутно је неспорно да су сви понуђачи сем „АМС Осигурање“ дискриминисани (под условом да се прихвати стандард ИСО 27001 у верзији 2011, а не у верзији 2005 како је јасно одређено у конкурсној документацији).

Одговор на питање број 1

Наручилац је у Конкурсној документацији за ЈН 4/2016, на страни 19 навео додатне услове које понуђач мора испунити (члан 76. ЗЈН) у погледу сертификата, између осталог и сертификата који се односи на систем управљања безбедношћу информација.

Наручилац је имајући у виду специфичност своје делатности, као и предмет набавке који се односи на додатно здравствено осигурање запослених Министарства спољних послова и чланова њихових породица за време службовања у иностранству, тражио од потенцијалних понуђача да испуне захтев у погледу ISO 27001:2005.

У Конкурсној документацији у делу „Модел уговора“, члан 15. наручилац је између осталог навео :

Заштита података наручиоца

Члан 15.

Осигуравач је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

Осигуравач је упознат са чињеницом да су подаци о запосленима у ДКП РС под ознаком „поверљиво“ те се у складу са тим мора и поступати.

Ово је нарочито важно код закључења уговора о осигурању са изабраним понуђачем, због :

- тога што се сматрају тајним и безбедносим подаци и документа о спољним пословима државе (члан 2. Закона о тајности података "Службени јласник РС" 104/09);
- такође се подаци и документа о запосленима МСП-а и члановима њихових породица у иностранству, сматрају тајним из угла МСП-а;
- запослени МСП-а и чланови њихових породица у иностранству, као могући пацијенти у поступку пружања додатних здравствених услуга (предмет набавке) заштићени су по одредбама Закона о правима пацијената"Службени јласник РС" 45/13, и подаци и документа о њима представљају тајну.

Наручилац ни једног тренутка не жели да доводи у питање одредбе Закона о јавним набавкама и начело поверљивости информација, јер је то прецизно регулисано тим прописом, како то у допису наводи осигурање.

Како се ради о запосленима и члановима њихових породица за време службовања у иностранству, значи, о дипломатама и члановима њихових породица, неопходно је да подаци о њима буду заштићени механизмом који обезбеђује приватност.

Поменути стандарди дефинишу правила и смернице ради постизања оптималног нивоа уређености у пословима у оквиру делатности, обезбеђује жељене карактеристике као што су квалитет, безбедност, поузданост и ефикасност и стално унапређење задовољења клијената, управљање безбедношћу информација и контроле безбедности, односно указује клијентима да се безбедност њихових информација уважава и озбиљно схвата.

У вези са наводима да сертификат ИСО 27001:2005 не поседује ни једна осигуравајућа кућа, вршимо измену конкурсне документације где наводимо следеће:

„Сертификат којим понуђач доказује да има систем пословања усаглашен са захтевом ИСО 27001:2005 системом управљања безбедношћу информација. – или новији У случају достављања понуде од стране групе понуђача, услов поседовања наведених сертификата, испуњава група понуђача заједно“

Што се тиче додатног услова који се односи на **SRPS OHSAS 18001:2008**- стандард управљања заштитом здравља и безбедношћу на раду, Наручилац врши измену конкурсне документације тако што се тражени услов брише.

Питање бр. 2:

2. Додатни услов Медицински позивни центар (Medic Call centar)

Наручилац је на страни 20/43 предвидео спорни додатни услов:

„Медицински позивни сервис (Medic Call centar), са најмање 5 лица са дипломом медицинског факултета који су доступни 24/7“

Доказ : Изјава Понуђача на меморандуму

У складу са чл. 10. ст. 1. Закона о јавним набавкама, наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију.

Ставом 2. истог члана прописано је да наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

Понуђач истиче да сваки осигуравач обезбеђује позивни центар, односно има сарадњу са одређеном асистенском кућом, која прима позиве у било које доба дана и ноћи, пружа све потребне информације и упућује осигуранике у одговарајуће здравствене установе.

Међутим, на начин који је формулисан, овај додатни услов (и то баш под тим називом „Medic Call centar“) испуњава само „Generali Srbija“, што се јасно може видети на интернет страници наведеног осигуравача, чиме је наручилац ограничио конкуренцију.

Такође, чланом 76. ст. 6. ЗЈН је прописано да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке.

Понуђач истиче да захтев за лицима са дипломом медицинског факултета који су доступни 24/7 није у логичкој вези са предметом јавне

набавке јер неће та лица као оператери да пружају медицинску помоћ осигураницима кад наступи осигурани случај, већ овлашћени лекар здравствене установе у коју ће на основу информације позивног сервиса бити упућен осигураник.

Будући да ниједно друштво за осигурање у РС нема сопствени „Медицински позивни сервис (Medic Call centar), са најмање 5 лица са дипломом медицинског факултета који су доступни 24/7“ за рад на

простору ван граница Републике Србије, молимо Вас да појасните да ли укључивање страног сервиса (Medic Call centar) треба третирати као подношење понуде са подизвођачем, и да ли је понуђач дужан да у понуди наведе да ће извршење набавке делимично поверити подизвођачу, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Такође, појасните да ли је понуђач дужан да за подизвођача достави доказе о испуњености услова који су тражени у делу 5. конкурсне документације Упутству како се доказује испуњеност услова.

Одговор на питање број 2:

Додатни услов за Медицински позивни центар (Medic Call centar), је уобичајен сервис у свету за оваку врсту осигуравајућих услуга.

Наручилац је пре свега имао у виду да је ово неопходно, и да запослени МСП-а у иностранству и чланови њихових породица имају на располагању медицински позивни центар и здравствене картице као будући корисници ове врсте здравствене заштите, а не то да ли нека домаћа осигуравајућа компанија има или не Medic Call centar. Уосталом, не мора га имати, може закључити уговор са неким који то поседује и укључити у своју понуду.

Што се тиче испуњења услова од стране подизвођача, у конкурсној документацији, у делу 5., у Напомени, наведено је следеће:

- Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, понуђач је дужан да за подизвођача достави доказе да испуњава услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 3) Закона, а доказ да испуњава услове за тачку 4) дужан је да испуни подизвођач којем је поверено извршење дела набавке за који је неходна испуњеност тог услова.
- Додатне услове из члана 76. Закона, понуђач испуњава самостално.

Дакле, понуђач који наступа са подизвођачем, за истог доставља доказе тражене у делу 5.1) подтачке 1 до 3, док за подтачку 4, доставља само у горе наведеној ситуацији.

Понуђач који наступа са подизвођачем, додатне услове испуњава самостално што значи да за подизвођача не доставља доказе тражене у делу 5.2).

Питање број 3:

3. Испуњавање додатног услова-сертификата у случају групе понуђача

-Да ли додатни услов- сертификате ИСО 9001:2008, ИСО 27001:2005 и SRPS OHSAS 18001:2008 у случају подношења заједничке понуде испуњавају збирно чланови групе понуђача, или сваки појединачно мора поседовати тражене сертификате?

-Да ли сертификат мора да поседује овлашћени члан групе понуђача за укупне послове или део послова који сам извршава?

-Шта значи да уколико носилац посла поседује сертификат само за део посла који он обавља, остале чланице морају поседовати сертификат за свој део посла?

Питања постављамо из разлога што је на страни 20 нејасно формулисано испуњавање тог додатног услова:

„Наведени сертификати морају бити издати од стране акредитованог сертификационог тела. У случају достављања понуде од стране групе понуђача, сертификат мора да поседује овлашћени члан групе понуђача за укупне послове или део послова који сам извршава. Уколико носилац посла поседује сертификат само за део посла који он обавља, остале чланице морају поседовати сертификат за свој део посла“.

Такође, на истој страни пише да додатне услове из члана 76. Закона, група понуђача испуњава заједно, због чега је неопходно разјаснити испуњавање тог додатног услова код групе понуђача.

Одговор на постављено питање 3:

Додатне услове из члана 76. Закона, група понуђача испуњава заједно, што значи да је довољно да један има захтеване сертификате.

Наручилац је на основу члана 63. став 1. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012,14/2015 и 68/15), изменио конкурсну документацију.

Комисија за јавну набавку

објавити на:

- Порталу јавних набавки
- интернет страници наручиоца

